

REGULAMIN STREFY BASENOWEJ

1. Na Strefę Basenową, mieszczącą się w SPA – Złoty Horyzont Spa & Wellness, składają się: basen główny o głębokości 1,3 m, brodzik dla dzieci o głębokości 0,35-0,6 m, basen z barem o głębokości 1,15 m, jacuzzi, sauna sucha, sauna IR, łaźnia parowa oraz grot solna. Strefa zewnętrzna składa się z basenu zewnętrznego o głębokości 1,10 m oraz 2 jacuzzi zewnętrznych. Dodatkowe zasady korzystania z kompleksu saun określa odrębny regulamin dostępny przy wejściu do kompleksu saun.
2. Przed skorzystaniem ze Strefy Basenowej należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Użytkownicy Strefy Basenowej zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Strefa Basenowa wewnętrzna jest czynna codziennie w godzinach 10:00-22:00, a strefa basenowa zewnętrzna w godzinach 10.00-22:00 w okresie letnim.
4. Przed wejściem do strefy basenowej z saunami Gość otrzymuje zegarek, który zobowiązany jest zwrócić w stanie nienaruszonym po wyjściu ze strefy basenowej z saunami. W razie zgubienia lub braku zegarka Gość jest zobowiązany ponieść opłatę w wysokości 200 zł.
5. Korzystanie ze Strefy Basenowej dla gości Hotelu odbywa się w ramach opłaty za pobyt w Hotelu.
6. Wstęp do Strefy Basenowej dla pozostałych osób możliwy jest po uiszczeniu opłaty zgodnej z cennikiem znajdującym się w recepcji Hotelu, w recepcji Spa & Wellness Hotelu oraz na stronie www.zlotyhoryzont.pl. Wiąże się to z jednoczesną akceptacją regulaminu strefy basenowej.
7. Korzystanie ze Strefy Basenowej odbywa się na własną odpowiedzialność użytkowników. Dodatkowo dzieci do lat 16 mogą korzystać ze Strefy Basenowej wyłącznie pod nadzorem rodziców, osób pełnoletnich lub opiekunów prawnych. Każdy użytkownik jest zobowiązany do zachowania należytej ostrożności polegającej na zapewnieniu bezpieczeństwa sobie oraz innym użytkownikom Strefy Basenowej.
8. Zabrania się pozostawiania dzieci nieumiejących pływać bez nadzoru w niecce basenowej lub jej pobliżu.
9. W przypadku złego samopoczucia należy bezzwłocznie poinformować o tym ratownika wodnego lub personel Strefy Basenowej. O wszelkich skaleczeniach i urazach, a także o zaginięciu osób i innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób należy bezzwłocznie poinformować ratownika wodnego.
10. Goście korzystający ze Strefy Basenowej powinni stosować się do zaleceń personelu Strefy Basenowej, a w szczególności ratowników wodnych pełniących dyżur w Strefie Basenowej. Ratownicy wodni sprawują ogólny nadzór nad przestrzeganiem Regulaminu i nad bezpieczeństwem Gości.
11. Przed uczestnictwem w dodatkowych zajęciach grupowych na basenie każdy uczestnik ma obowiązek zapoznania się z przeciwwskazaniami do danych zajęć grupowych w wodzie. Korzystający z zajęć są zobowiązani do wykonywania poleceń osób prowadzących zajęcia. Osoby nieprzestrzegające regulaminu strefy basenowej będą usuwane z terenu SPA& Wellness bez zwrotu wniesionej opłaty.
12. Do Strefy Basenowej nie będą wpuszczane osoby:
 - których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych podobnie działających środków odurzających,
 - są w złym stanie zdrowia, który może stanowić zagrożenie dla nich lub innych,
 - chorują na schorzenia górnych dróg oddechowych lub posiadają trudności w oddychaniu,
 - cierpią na epilepsję lub choroby zakaźne,
 - cierpią na choroby związane z niewydolnością układu krążenia,
 - posiadają dolegliwości układu wydalniczego,
 - z widocznymi schorzeniami dermatologicznymi, opatrunkami lub plastrami na ciele,
 - których zachowanie może stanowić zagrożenie dla otoczenia,
 - których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm,
 - dzieci do lat 3 bez pieluszek wodoodpornych.
13. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia (schorzenia serca, zaburzenia krążenia, równowagi lub temu podobne) korzystają ze Strefy Basenowej ze szczególną ostrożnością – po wcześniejszej konsultacji z lekarzem lub na własną odpowiedzialność.
14. Przed skorzystaniem z kompleksu basenowego należy dokładnie umyć ciało pod prysznicem oraz dokonać dezynfekcji stóp w miejscu do tego przeznaczonym.
15. W Strefie Basenowej obowiązuje strój kąpielowy. Dla dzieci do lat 3 obowiązuje pieluszka wodoodporna, a dla dzieci starszych również strój kąpielowy.
16. Po całej Strefie Basenowej prosimy poruszać się w klapkach zapewniających bezpieczeństwo i higienę. Obowiązuje bezwzględny zakaz wchodzenia na teren Strefy Basenowej w okryciu wierzchnim i w butach.
17. Osoby niepełnosprawne oraz ze schorzeniami wymagającymi opieki mogą przebywać na pływalni wyłącznie pod nadzorem opiekuna znajdującego się w bezpośrednim sąsiedztwie.
18. Dzieci oraz dorośli niekontrolujący potrzeb fizjologicznych mogą przebywać w wodzie tylko w specjalnych pieluchomajtkach.
19. W Strefie Basenowej obowiązuje zachowanie porządku, czystości, spokoju i ciszy. W szczególności, użytkownicy zobowiązani są do respektowania prawa do relaksu innych użytkowników Strefy Basenowej.
20. Osoba, która celowo lub mimowolnie zanieczyściła strefę basenową będzie obciążona kosztami wymiany wody. Zanieczyszczenie Strefy Basenowej powoduje sankcje finansowe w wysokości do 15000 zł. W przypadku dzieci lub zwierząt domowych odpowiedzialność ponosi opiekun dziecka.
21. Korzystającym ze Strefy Basenowej nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, w szczególności:
 - biegać w przebieralniach i pod prysznicami oraz w saunach
 - biegać po chodnikach wokół niecki basenowej,
 - wchodzić do wody, mimo wyraźnego zakazu ze strony pracownika Hotelu, ratownika wodnego,
 - skakać do wody z brzegu basenu,

- popychać, wrzucać do wody, zanurzać pod wodę innych użytkowników,
 - wnosić szklanych opakowań, puszek, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - palić papierosów, spożywać alkoholu oraz posiłków nie zakupionych w hotelowym Barze lub Restauracji,
 - niszczyć urządzeń i sprzętu oraz zaśmiecać i brudzić Strefy Basenowej,
 - hałasować,
 - wprowadzać zwierząt.
 - używać środków chemicznych na hali basenowej (poza prysznicami i toaletami),
 - wchodzić do pomieszczeń technicznych i gospodarczych
 - przebywać nago.
- 22.** Zaleca się zamykanie rzeczy w szafkach podczas korzystania ze Strefy Basenowej. Cenne przedmioty, w szczególności kosztowności, należy złożyć do depozytu recepcji Hotelu. Odpowiedzialność Hotelu za cenne przedmioty, które nie zostaną złożone do depozytu, jest ograniczona ustawowo.
- 23.** O zgubieniu lub zniszczeniu zegarka do szafki basenowej prosimy poinformować pracownika recepcji Spa & Wellness.
- 24.** Niezależnie od innych praw przysługujących zarządcy Hotelu, osoby naruszające porządek społeczny lub postanowienia niniejszego Regulaminu będą usuwane ze Strefy Basenowej
- 25.** Za szkody materialne powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania ze Strefy Basenowej, w tym wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia pomieszczeń, sprzętu czy urządzeń, odpowiedzialność ponosi użytkownik, który dopuścił się wyrządzenia szkody, a w przypadku osoby niepełnoletniej rodzic lub opiekun prawny, zgodnie z przepisami prawa.
- 26.** Pracownicy mogą czasowo ograniczyć wstęp do pomieszczeń Strefy Basenów ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby osób korzystających, ze względu na nieobecność ratownika, prace konserwacyjne, techniczne, awarię, na wniosek organów administracji lub innych zdarzeń losowych uniemożliwiających bezpieczne korzystanie ze Strefy Basenowej o czym Hotel poinformuje przed skorzystaniem ze Strefy Basenowej.
- 27.** Gość Hotelowy po wymeldowaniu może korzystać nieodpłatnie ze Strefy Basenowej do godziny 13.00. Przedłużenie pobytu w Strefie Basenowej po godzinie 13.00 powoduje obowiązek uiszczenia opłaty, według obowiązującego cennika.
- 28.** Za egzekwowanie przestrzegania Regulaminu Basenu odpowiadają pracownicy Spa & Wellness
- 29.** Reklamacje, skargi i wnioski należy kierować na adres e-mail: spa@zlotyhoryzont.pl
- 30.** Szczegółowych informacji udziela recepcja Strefy Basenowej pod numerem +48 75 37 53 374 31.
- 31.** Szersza oferta usług Spa & Wellness dostępna jest na stronie www.zlotyhoryzont.pl
- 32.** Podmiotem odpowiedzialnym jest ZH MANAGEMENT Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Al. Zwycięstwa 13A, 80-219 Gdańsk, wpisana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001038842, REGON 525433617 NIP 9571158897.